

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti IKT č. R_1/2018

uzavretá na základe § 269 ods.2 zákona č.513/1991 v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

IVeS, organizácia pre informatiku verejnej správy

Adresa: 041 18 Košice, Čs. armády 20
Zastúpený: Ing. Stanislav Blaško, riaditeľ
Pre styk vo veci: Ing. Judita Havasiová, vedúca ekonomického oddelenia
Tel.; fax: 055/720 33 11; 055/720 33 99
IČO: 00 162 957
IČ DPH: SK2020762480
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 00174387

Používateľ:

Školská jedáleň, Nám. A. Hlinku 31, Cífer

Adresa: 919 43 Cífer, Nám. A. Hlinku 169/31
Zastúpený: Mgr. Maroš Sagan, PhD., starosta obce Cífer
Pre styk vo veci: Ing. Norbert Halász
Tel.; fax: 033/559 91 32
IČO: 51 278 308
IČ DPH:
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu - IBAN: SK08 5600 0000 0050 98331002

Čl. 1 Predmet zmluvy

- (1) Predmetom zmluvy je právo Používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IVeS (ďalej len "APV IVeS") v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVeS (príloha č. 1, ďalej len „Zásady a podmienky“), konkrétne na APV:

<u>APV IVeS</u>	<u>Cena služby bez DPH</u>	<u>Počet inštalácií</u>
Personalistika a mzdy - WINPAM	59,75	1
Integrovaný balík ekonomických úloh – WINIBEU	69,71	1

- (2) Súčasťou predmetu plnenia zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Používateľovi ročnú podporu na predmetné APV IVeS v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory k APV IVeS (ďalej len "STP") – product support a software updates, vymedzených v dokumente Zásady a podmienky. Služby STP poskytuje Poskytovateľ Používateľovi od účinnosti zmluvy po dátum obnovenia služieb STP v nasledujúcom kalendárnom roku, kedy je možné tieto služby opätovne obnoviť v súlade s dohodnutými Zásadami a podmienkami.
- (3) Po podpise zmluvy o poskytovaní služieb ku konkrétnemu APV IVeS poskytne Poskytovateľ Používateľovi inštaláčnne médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

Čl. 2 Cena služby a spôsob fakturácie

- (1) Cena služby je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje spolu sumu **129,46,- €** bez DPH, ktorá vychádza z aktuálneho cenníka služieb k predmetnému APV IVeS. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.

V cene služby sú zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:

- a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
 - b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečením služieb STP (poštovné, telefón a ďalšie náklady, súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV IVEs).
- (2) Používateľ uhradí dohodnutú čiastku podľa odseku 1 v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.
- (3) Poplatok za služby STP k APV IVEs na každý ďalší rok sa uhrádza vo výške aktuálnej cennikovej ceny za služby k APV IVEs v čase ich obnovenia, ktorá je zverejnená na web stránke IVEs („www.ives.sk“).

Čl. 3 Povinnosti Poskytovateľa

- (1) Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVEs funkčné v zmysle platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- (2) Prispôbovať APV IVEs legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 14 kalendárnych dní pred ich účinnosťou) resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVEs (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- (3) V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVEs, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVEs od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVEs je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.
- (4) Posúdiť a po dohode zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVEs.
- (5) Priebežne počas platnosti zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV IVEs, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVEs a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokovať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- (6) Umožniť Používateľovi registráciu na portáli IVEs Košice („www.ives.sk“) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- (7) Nadštandardné služby STP k APV IVEs (metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVEs.
- (8) Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV IVEs („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (úplný zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli IVEs).

Čl. 4 Povinnosti Používateľa

- (1) Používateľ je povinný predmet zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby (podľa článku 2 ods. 1 a 2).
- (2) Používateľ je povinný dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVEs.

Čl. 5 Záruky

Poskytovateľ počas platnosti zmluvy sa zaväzuje:

- a) garantovať funkčnosť APV IVEs po dobu platnosti zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV IVEs,
- b) po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV IVEs zasielať Používateľovi nové verzie APV IVEs, s opisom vykonaných zmien,
- c) zabezpečiť, aby sprístupnené nové verzie APV IVEs vykonávali správne všetky funkcie popísané v dokumentácii,
- d) informovať Používateľa o stave dodaného APV IVEs a prípadných zistených závažných chýbách.

Čl. 6
Platnosť, zmena, zrušenie zmluvy

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
- (2) Používateľ uhradením dohodnutej ceny získava od Poskytovateľa právo na používanie APV IVEs uvedené v článku 1 ods. 1 tejto zmluvy a využívanie služieb STP až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu **31.1.** v nasledujúcom roku.
- (3) Uplynutím doby poskytovania služieb STP (spravidla po 12 mesiacoch) je možné tieto služby obnoviť na ďalších 12 mesiacov. Prejavom vôle Používateľa, aby Poskytovateľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP k APV IVEs bude uhradenie zálohovej faktúry vo výške aktuálnej cennikovej ceny služby k predmetnému APV IVEs, ktorú k dátumu obnovy služieb STP zašle Poskytovateľ Používateľovi.
- (4) V prípade úhrady poplatku za služby STP iba pre aktualizovaný zoznam APV IVEs (čiastočná úhrada) bude uzavretá nová zmluva, ktorá nové skutočnosti zohľadní.
- (5) Ak Používateľ neuhradí zaslanú zálohovú faktúru v lehote jej splatnosti (zvyčajne 14 dní po dátume obnovy služieb STP), nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy.
- (6) K zrušeniu zmluvy dôjde aj písomným oznámením Používateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade Používateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny za poskytované služby.
- (7) Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu:
 - a) s jednemesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností Používateľa uvedených v bode 4.2. tejto zmluvy,
 - b) so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.

Čl. 7
Ochrana údajov

- (1) Pokiaľ Používateľ vo svojich informačných systémoch spracúva prostredníctvom APV IVEs osobné údaje, je v zmysle § 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov tzv. prevádzkovateľom, ktorý zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov (§ 19 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov).
- (2) Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade servisného zásahu vyžadujúceho poskytnutie údajov z informačných systémov prevádzkovaných Používateľom za účelom zistenia prípadnej chyby v APV, resp. v sprístupnenej databáze, bude s nimi nakladať iba poučená oprávnená osoba Poskytovateľa a to postupmi definovanými v bezpečnostnom projekte Poskytovateľa. Poskytovateľ a jeho oprávnené osoby zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch Používateľa, s ktorými prídu do styku.

Čl. 8
Všeobecné a záverečné ustanovenia

- (1) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVEs.
- (2) Zmeny, doplnky k tejto zmluve, okrem prípadov uvedených v článku 6 ods. 5, musia byť vyhotovené písomne a podpísané oboma zmluvnými stranami.
- (3) Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- (4) Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- (5) Zmluvné strany sa dohodli, že na túto zmluvu sa v prípadoch, ktoré nerieši, v plnom rozsahu vzťahuje Obchodný zákonník.
- (6) Zmluva je predložená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.

V
.....

Mgr. Maroš Sagán, PhD.
starosta obce Cífer

V Košiciach, dňa
.....

Ing. Stanislav Blaško
riaditeľ IVEs

I V E S
Organizácia pre informatiku
verejnej správy
K O Š I C E